



中野吉規氏
(株)ニッ島観光ホテル
支配人

祖父が創業した旅館を引き継ぎ、経営を刷新中。自社HP予約率アップに積極的に取り組み、検討の結果、ダイナテックの宿泊予約システムを導入。操作性のよさから、自らプラン作成などを行い、集客力を強化している。



自社予約を強化する宿泊予約システムで 自社HP予約比率が2倍に

自社HPからの宿泊予約をいかに増やしていくかは収益力強化のカギ。宿泊プランの効果的な画面表示や、予約に至るまでの使い勝手の良さなどが、成約率を大きく左右する。ダイナテック(株)のDirect in S4(ダイレクトインエスフォー)(以下S4)は、コストパフォーマンスに優れた宿泊予約システムだ。

茨城県・北茨城市の「ニッ島観光ホテル」は、太平洋に面した海浜リゾート地の温泉ホテルで、客室数は12室。客単価は1泊2食付き1名15000円前後で、東京から特急・自動車ともに約2時間と交通アクセスもよい。

コロナ禍による海水浴場の

閉鎖などの逆風がありながら、直近の7月には自社HP予約比率が伸びたこともあり単月の最高売上を記録。10年ほど前に、実家である同ホテルに戻り経営の指揮をとる、支配人中野吉規氏は次のように語る。

「コロナ禍で客足も落ちて、時間ができたことを逆手に取り、昨年から大きな経営改善を行いました。レベニューマネジメントに本格的に取り組み、自社HP予約についても見直しました。昨年9月頃にS4を導入したところ、自社

HP予約比率が月単位での昨対比で最大2倍となりました。3年くらいかけて自社予約を伸ばしたいと考えていましたが予想外の伸びでした。S4の導入にあたっては、管理画面から感覚的に設定でき、割とスムーズに導入ができました」

ゲストと宿泊施設の双方にメリットのあるサービス

これまで、自社宿泊予約システムにはOTAの無料サービスを利用していましたが、予約成立までのステップ数の多さやプランの見せ方の制限や検索パネルがないことなどもあり、ローコストで運用できる

S4の導入を決めた。予約画面での写真掲載の使いやすさや、予約成立までの画面遷移数の少なさなど、宿泊施設側にとっても、予約者にとってS4がスムーズな予約成立

に貢献している。

「予約成立までのステップが非常に少なく、SNSのアカウントでログインをすれば、さらに手間が省けるので、ストレスがとても少ないと思います。S4は新しいこともあり、機能追加や要望の反映が早く、今後にも期待しています」

検索パネルをHPの各ページに表示できるようになったのも大きなプラスだ。自社HP予約比率のアップとレベニューマネジメント、宿泊プラン充実を組み合わせ、今後最高益を更新するのが同ホテルの目標だ。

「S4のような使いやすい宿泊予約システムを採用したことで、自分で考えたプランでトライアンドエラーを繰り返しながら、収益を上げていくことができます。S4は有料ですが、その価値があるサービスだと感じます」

茨城県 磯原温泉 ニッ島観光ホテル

茨城県北茨城市
磯原町ニッ島2553
TEL:0293-42-0183

12室全室オーシャンビュー。磯原海岸のシンボル「ニッ島」と共にすばらしい海景を楽しめる。旬の魚介、冬場のアンコウ、常陸牛やローズポーク、地場野菜などの地元グルメを堪能できる温泉宿だ。



お電話でのお問合せ:050-1741-9900(受付時間 9:00~18:00 土日・祝日を除く)



ダイレクトイン 検索