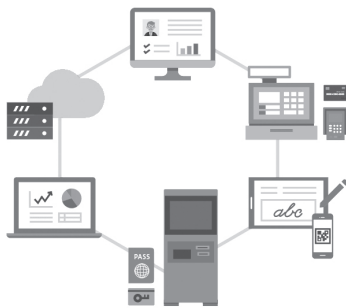


ダイナテック(株)

東京都千代田区紀尾井町 1-3 東京ガーデンテラス紀尾井町 紀尾井タワー 21 階
 ☎050-1741-9000 <https://www.dyn.co.jp/>

PMSや宿泊予約システムで 宿泊施設を強力サポート



ホテル管理システム **Dynalution**

ダイナテック(株)は、1987年、ホテル・旅館向けシステム会社として創業し、PMSや宿泊予約システムを約4000施設に提供している。創業時は他社システムの販売代理をしていたが、ユーザーの宿泊施設の声を大事にしたという思いから「一意専心」を掲げ自社システムを開発。今年で創業35周年を迎える。

主力製品のひとつPMS「Dynalution」は信頼性の高いホテルシステムとして、チェーン・単独ホテルとも幅広く導入されてきた。現在は時代のおもてなしを推進しており、事前チェックイン機能をはじめ

め、宿泊するゲストにとって便利であり、宿泊施設にとっても業務を効率化できるシステムの開発を進めている。

もう一つの主力製品が、宿泊施設の自社宿泊予約システム「Direct In S4」(ダイレクトインエスフォー)(以下S4)である。

同社代表取締役社長の堀内芳洋氏は次のように説明する。

「OTAなどから無償提供されている自社宿泊予約システムをご利用の施設様が相当数いらっしゃると思いますが、ゲストからすると予約までのステップ数が多く、成約以前に離脱するケースが多いというお話を伺っております。S4では、最短2ステップで予約が完了するため、ゲストの予約までのストレスが大きく緩和され、自社予約比率の向上にも繋がります。また、費用面につきましても、初期費用ゼロ、月額費用は7500円からとリーズナブルな設定にしておりますので、導入しやすく収益力アップに大きく貢献ができる宿泊予約システムです」

S4は「Simple/Speed/Security/Synergy」の4つのキーワードによる製品名。従来から宿泊予約システムを提

供していたが、ユーザーインターフェースの改善をはじめとする設計を全面的に見直し、リリースしたサービスである。S4は、同社のPMSダイナリユーション専用のシステムではなく、他社のPMSとも接続が可能。シーズンや客層に応じたプラン表示も、管理画面から、ホテルスタッフがタイムリーに作成することができる。

サイトにアクセスしたゲストは、サイト側に設置のプランリンクや検索パネルから予約ページに遷移でき、ベストプランの選択も容易。オプションの多言語機能による自動翻訳や、オリジナルデザイン機能を追加すれば、予約画面のヘッダーなどで、施設の魅力をアピールできる。

ゲストの使いやすさは、S4導入の大きなメリットだ。LINEや大手SNSのアカウン

トによるログインの容易さにも注目したい。「S4の導入施設様で、10%だった自社HP予約比率が35%に上がり、OTA予約比率が75%から45%に下がったことでOTA手数料が削減できたという事例があります。HP改訂や、リアルマーケティングの見直しも含めたS4導入の成功

例ですが、集客力と自社利益率アップのひとつにS4の導入をご検討いただければと思います」

Zホールディングス(株)のグループ企業であることから、自社予約システムでは唯一「Yahoo!トラベル」へ自社プランを自動掲載できるため、集客力も期待できる。

今後同社は、DX支援や自社予約を伸ばし宿泊施設の収益に貢献するべくマーケティング分野にも力を注いでいく。Zホールディングス(株)の一員であり、時代の変化に強い、技術のダイナテックに今後も期待したい。



宿泊予約システム **Direct In S4**